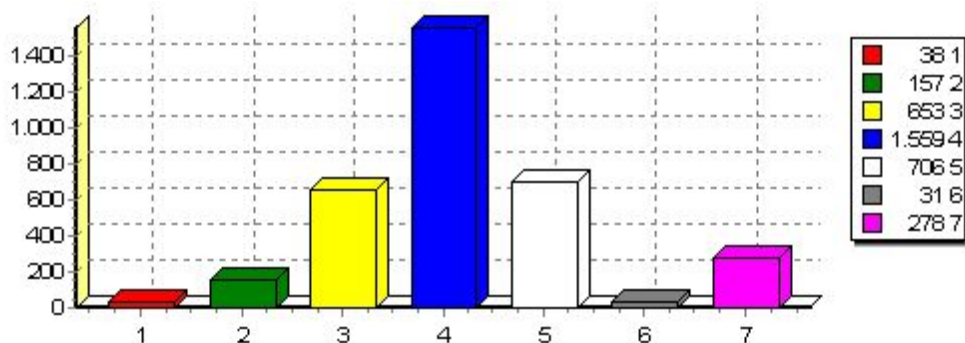


**GERAL DE ALUNOS**

**1.1 Organização Institucional**

**Q1** Cumprimento da missão da UNILAGO: contribuir para a ascensão social de seus formandos, mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento.

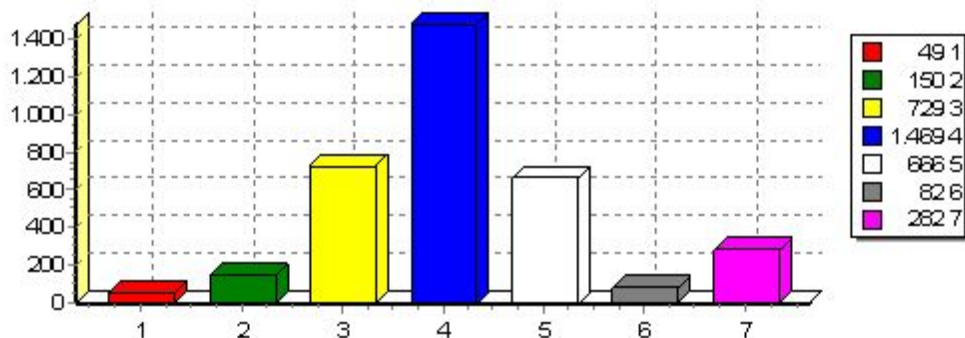


**Total de Alunos que responderam: 3422**

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

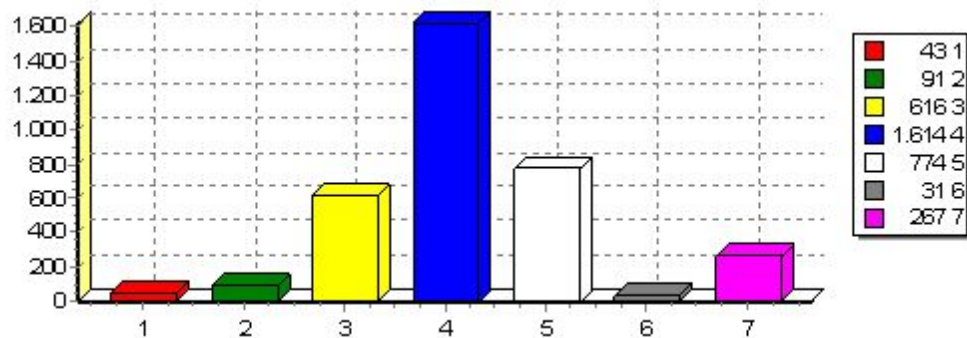
**Q2** Divulgação e cumprimento das filosofias e políticas de ensino, iniciação científica e extensão da UNILAGO, previstas no PDI



**Total de Alunos que responderam: 3427**

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



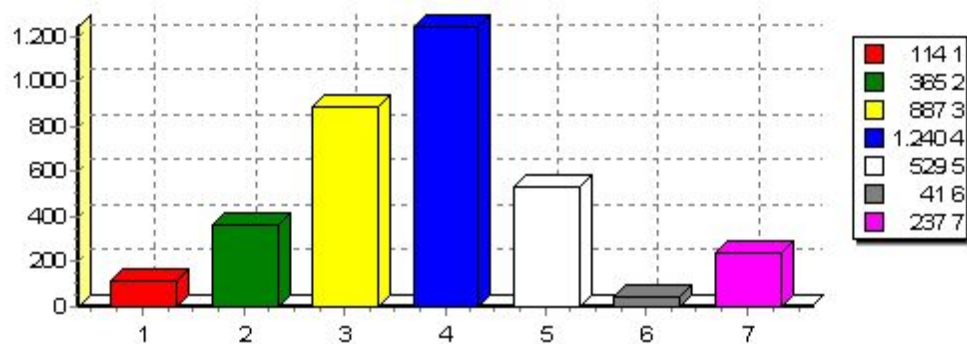
**Total de Alunos que responderam: 3436**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.1 Secretaria Geral

Q12 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelo serviço de protocolo da Secretaria



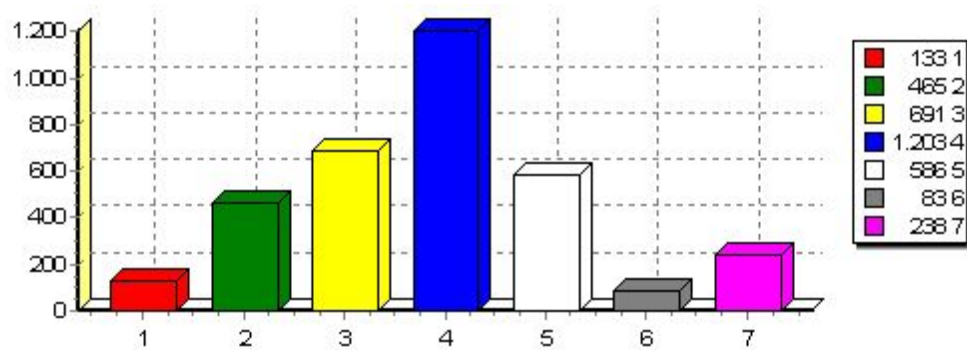
**Total de Alunos que responderam: 3413**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.2 Equipe de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Informática, de Áudio e Vídeo

Q13 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios

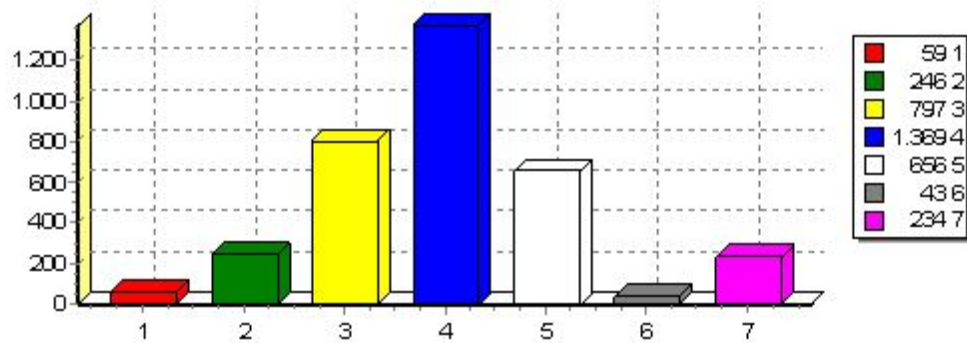


Total de Alunos que responderam: 3399

Legenda:

## 2.3 Tesouraria

Q14 Qualidade de atendimento e eficiência no controle de recebimento de mensalidades ou pagamento de salários.



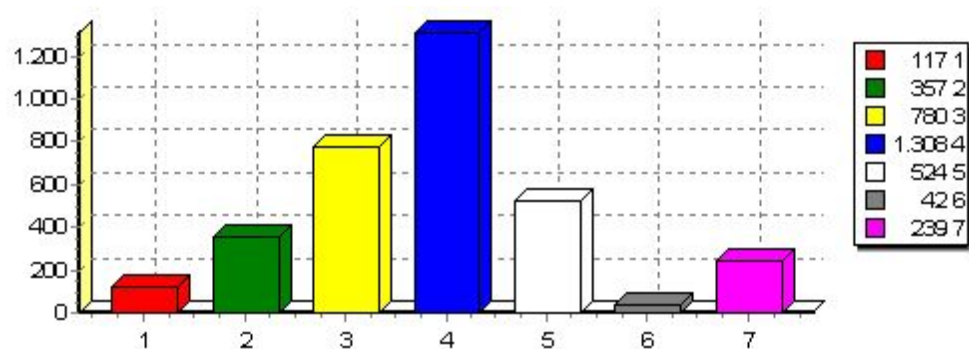
Total de Alunos que responderam: 3404

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.4 Equipe de Tecnologia da Informação

Q15 Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência

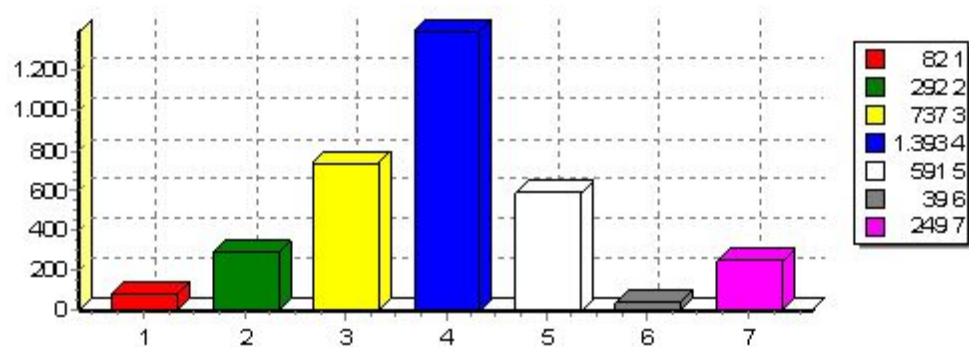


**Total de Alunos que responderam: 3367**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q16 Qualidade das informações divulgadas pela UNILAGO por sua página eletrônica na internet, incluindo a área de alunos



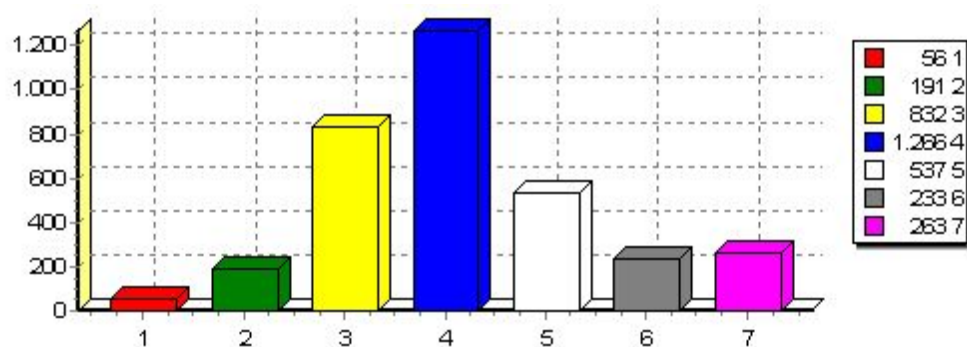
**Total de Alunos que responderam: 3383**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.5 Equipe de Serviços da Produtora do Núcleo Integrado de Comunicações

Q17 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos professores e alunos em atividades de captação de imagens e sons e produção de vídeos

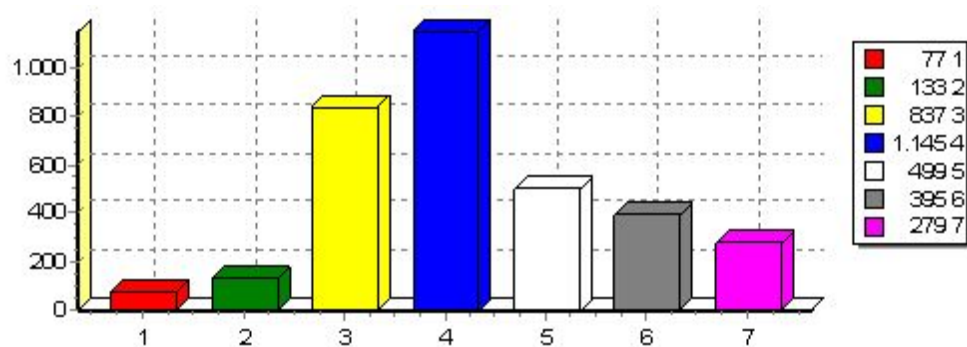


**Total de Alunos que responderam: 3378**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q18 Qualidade e eficiência na edição e impressão das revistas da UNILAGO



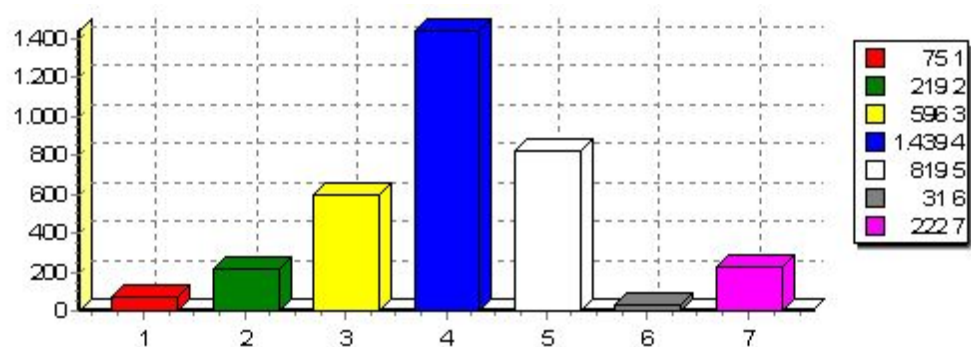
**Total de Alunos que responderam: 3365**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.6 Equipe de Limpeza e Higiêne

Q19 Qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas e laborat3rios

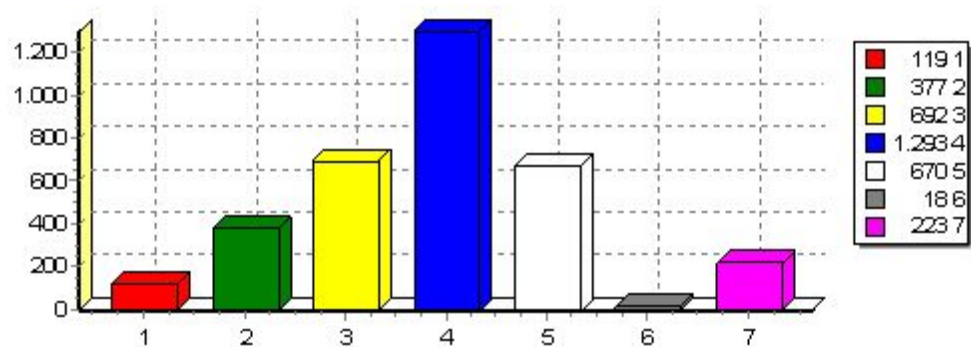


**Total de Alunos que responderam: 3401**

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - n3o compreendo / desconheço || 7 - n3o quero responder

Q20 Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros

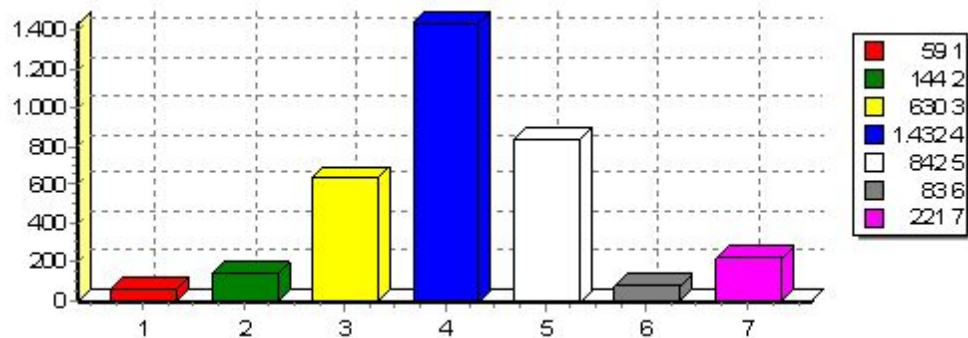


**Total de Alunos que responderam: 3392**

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - n3o compreendo / desconheço || 7 - n3o quero responder

Q21 Qualidade da limpeza e higiene da cantina

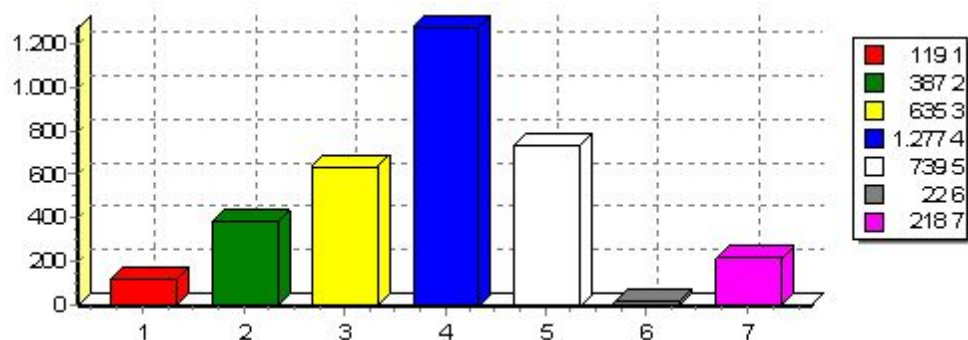


Total de Alunos que responderam: 3411

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q22 Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros



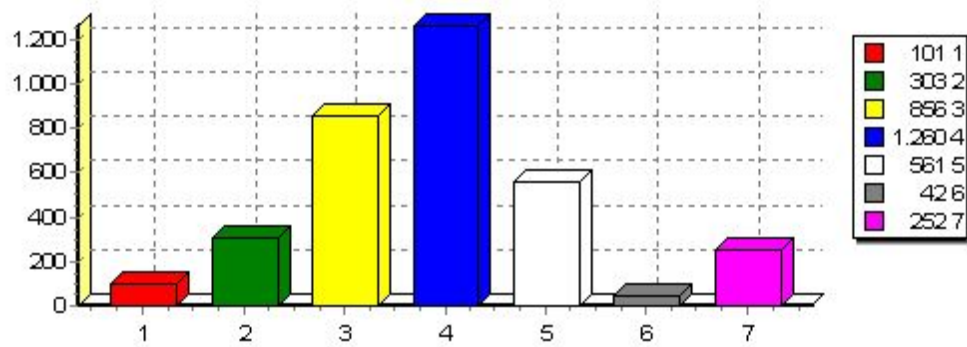
Total de Alunos que responderam: 3397

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.7 Serviço de Cópias e Encadernações

Q24 Preço e qualidade das cópias e encadernações

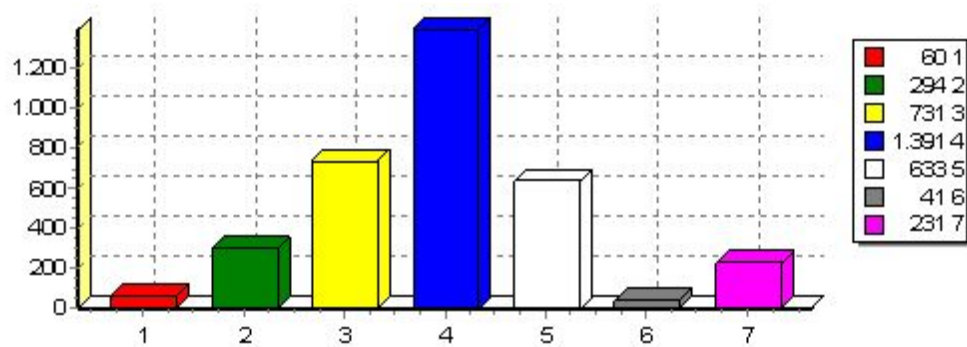


**Total de Alunos que responderam: 3375**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q25 Agilidade de atendimento

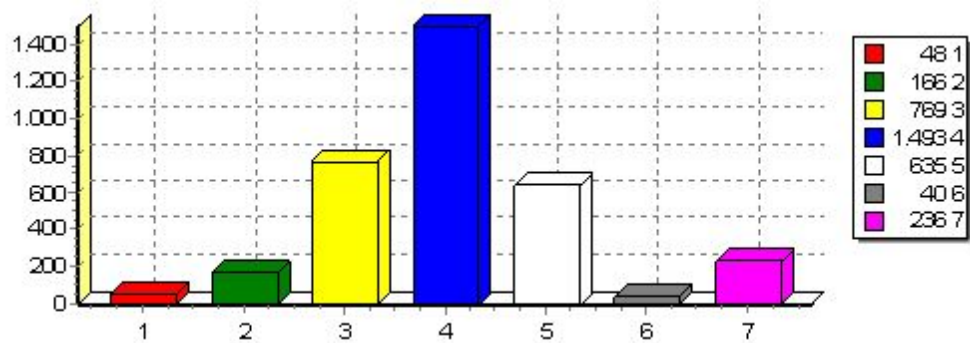


**Total de Alunos que responderam: 3381**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder





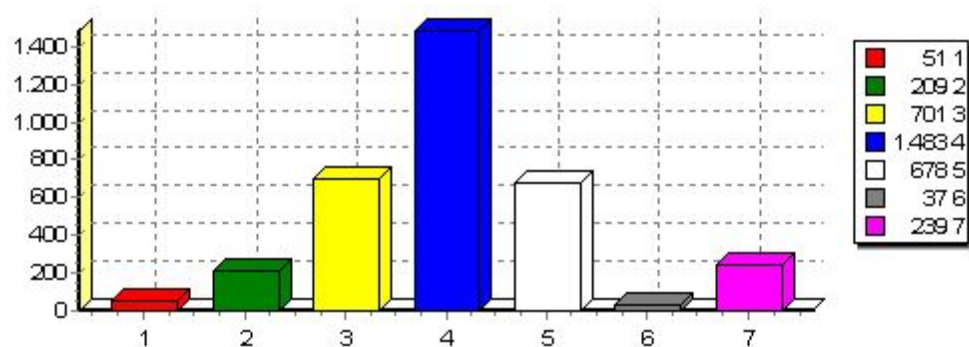
**Total de Alunos que responderam: 3387**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.8 Equipe e Serviços da Biblioteca

Q27 Qualidade de atendimento

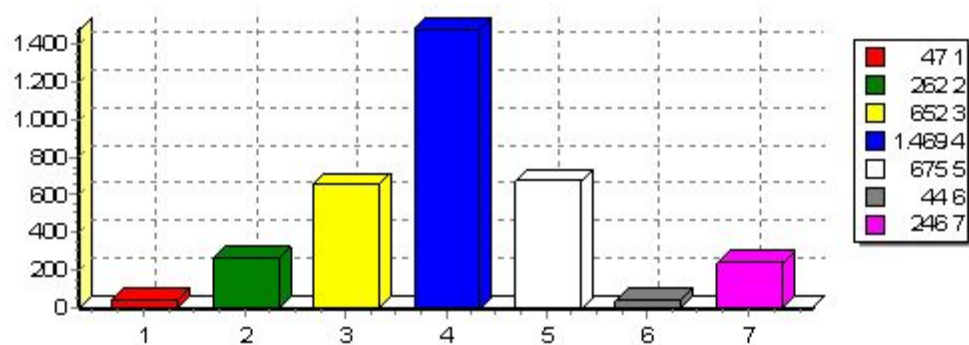


**Total de Alunos que responderam: 3398**

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q28 Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Básica das disciplinas

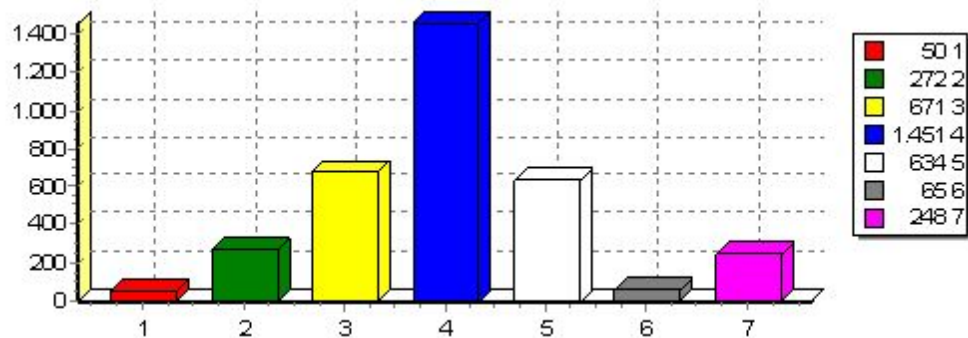


**Total de Alunos que responderam: 3395**

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q29** Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Complementar das disciplinas

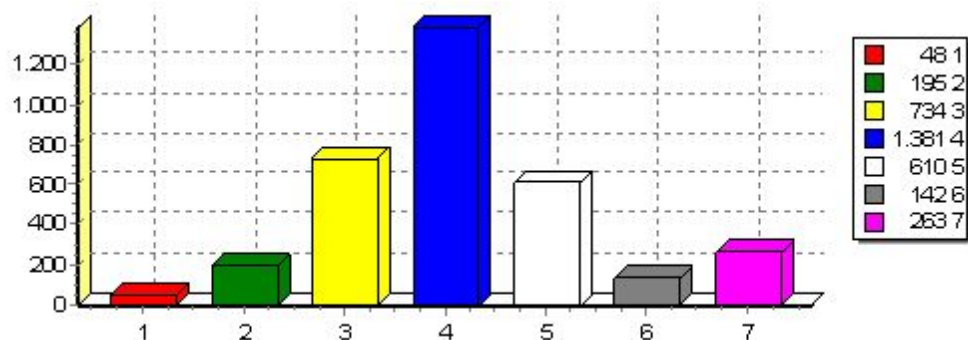


**Total de Alunos que responderam: 3391**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q30** Quantidade e disponibilidade de periódicos especializados

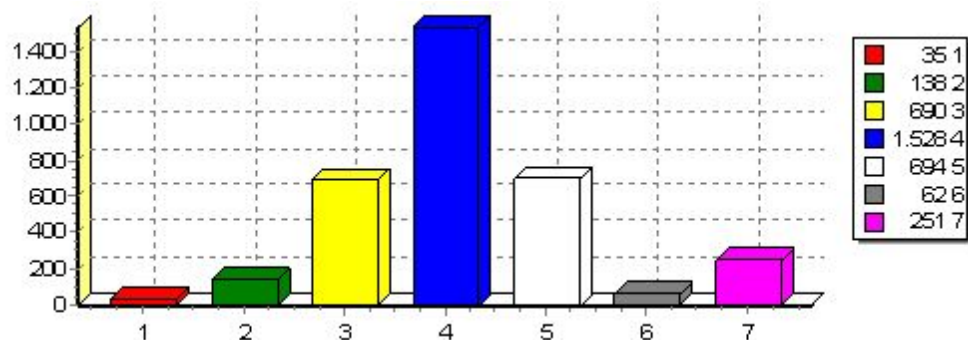


**Total de Alunos que responderam: 3373**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q31** Controle de empréstimos de obras do acervo



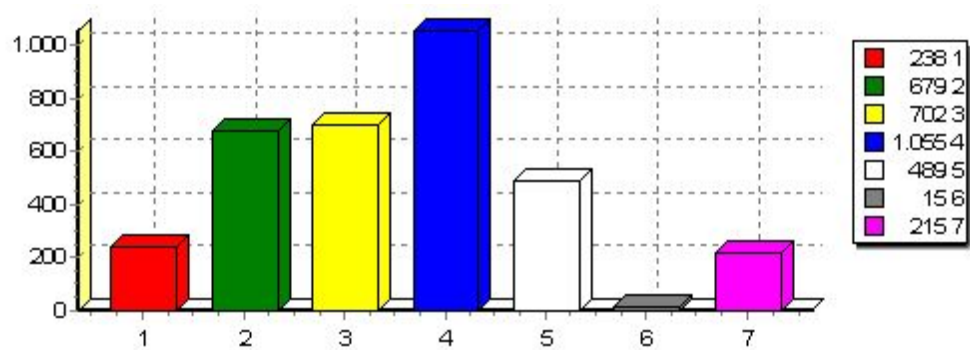
**Total de Alunos que responderam: 3398**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### 3. 1 Salas de Aula

Q32 Adequação das salas de aula, sua iluminação, ventilação e áudio para as atividades de ensino.



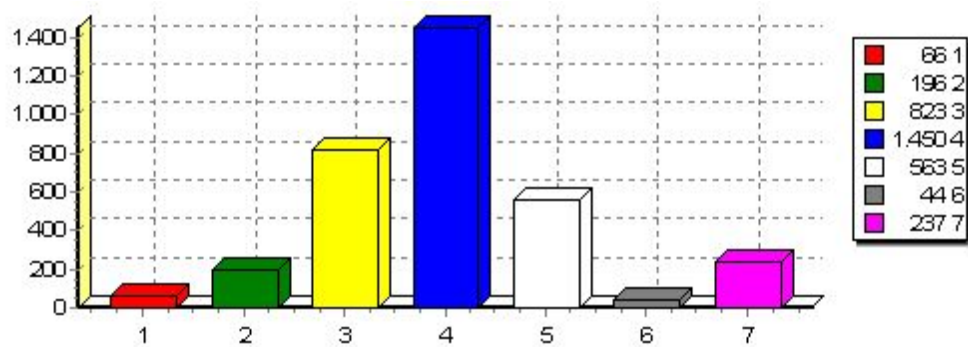
**Total de Alunos que responderam: 3393**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 3. 2 Áreas Diversas

Q33 Áreas de convivência, incluindo cantina, pátio e área de atendimento da Secretaria Geral.

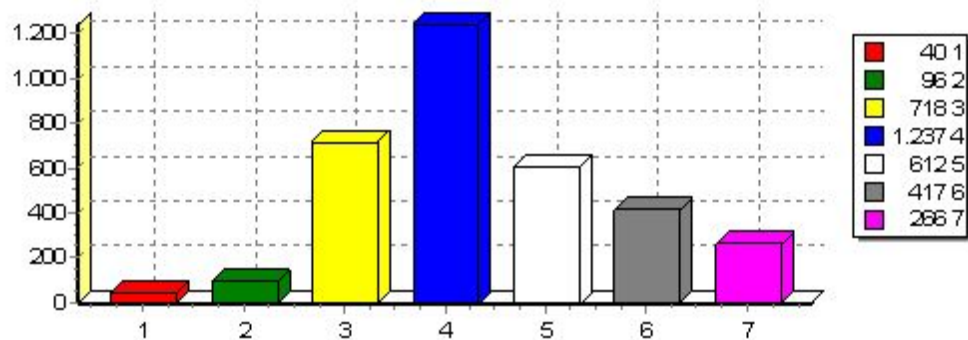


**Total de Alunos que responderam: 3379**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q34 Qualidade do centro poliesportivo da UNILAGO



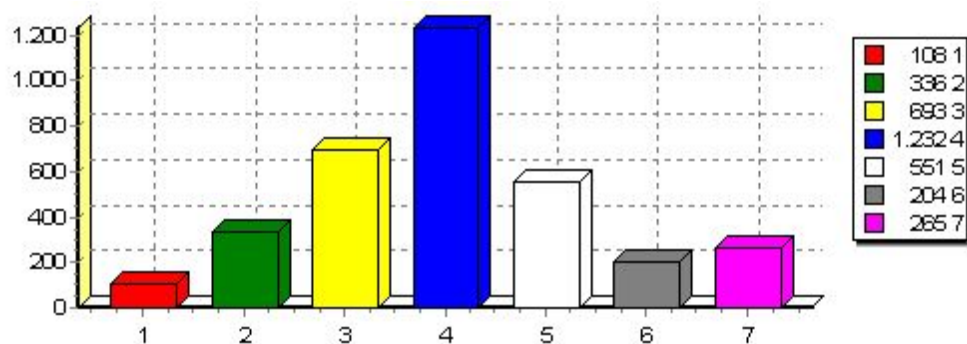
**Total de Alunos que responderam: 3386**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### 3. 3. Laboratórios

Q35 Adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de alunos por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente de aula.

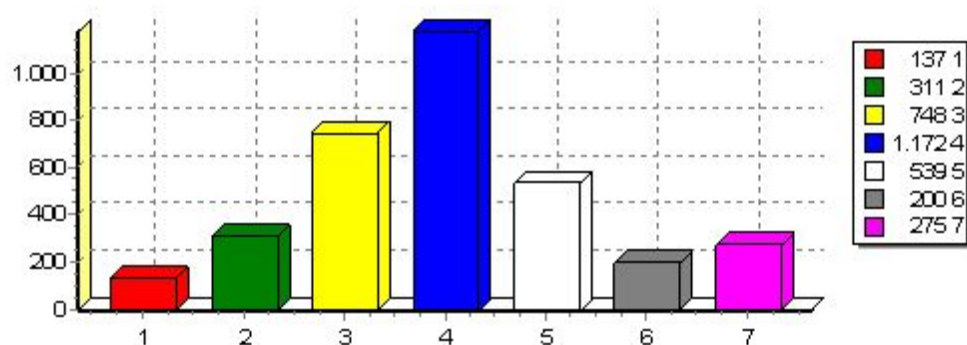


**Total de Alunos que responderam: 3389**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q36 Funcionalidade, atualização e modernidade dos equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios, para as aulas práticas



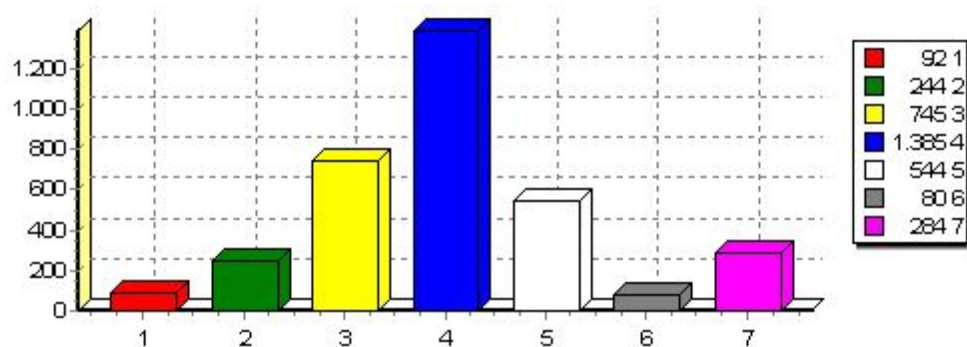
**Total de Alunos que responderam: 3382**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 4. COMUNICAÇÃO E PROCESSO DE FORMAÇÃO

Q37 Qualidade das informações e orientações que o ingressante recebe sobre a UNILAGO, seu funcionamento e organização e sobre o seu curso

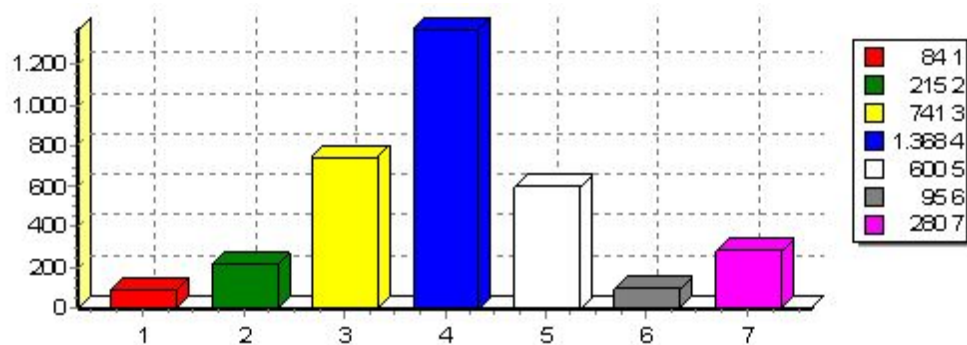


**Total de Alunos que responderam: 3374**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q38 Organização da Coordenação do Curso para o cumprimento do projeto pedagógico e das atividades pedagógicas.



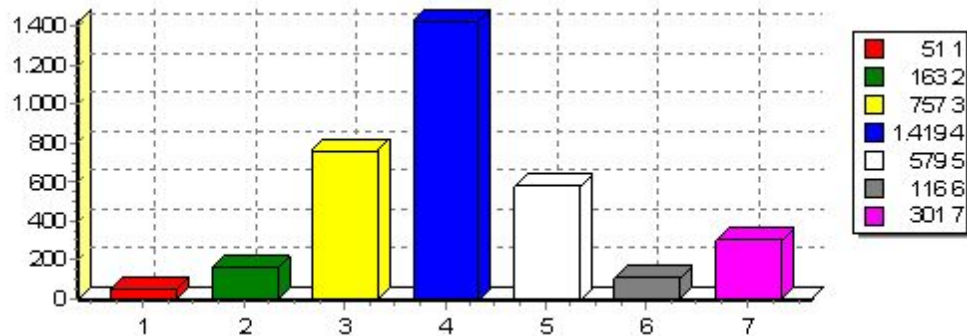
**Total de Alunos que responderam: 3383**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q39

Eficácia atual da organização pedagógica voltada a independência e postura crítica do aluno, de modo a incentivá-lo a tornar-se um agente ativo do processo de aprendizagem e futuro responsável por sua própria atualização.



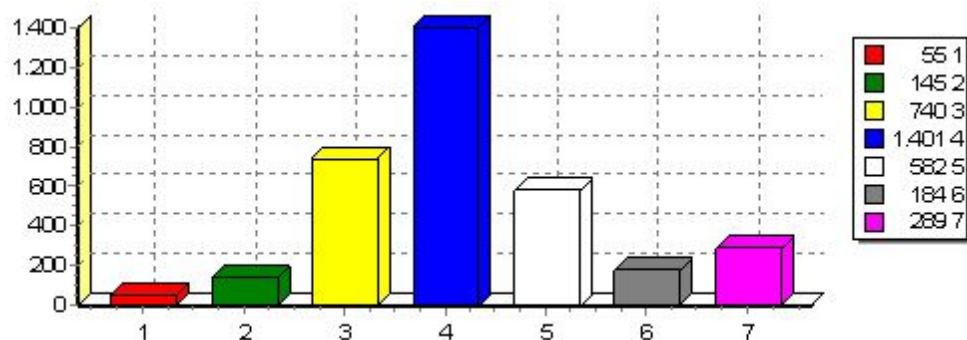
**Total de Alunos que responderam: 3386**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q40

Cumprimento dos estágios e sua eficácia para a formação profissional dos alunos, conforme o projeto pedagógico.



**Total de Alunos que responderam: 3396**

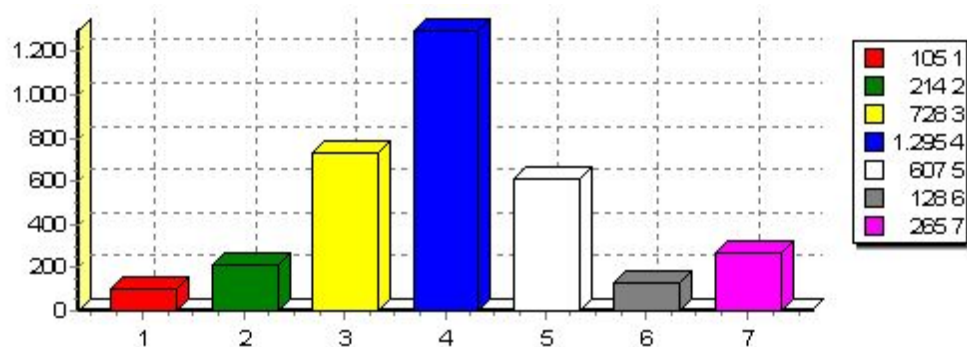
Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



## 6. Processo de Autoavaliação

Q50 Utilidade deste questionário para as melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão

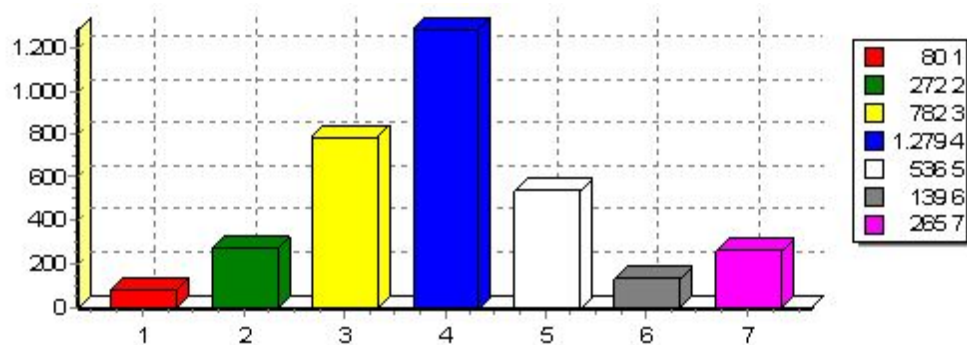


**Total de Alunos que responderam: 3342**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q51 Divulgação dos resultados da autoavaliação e dos relatórios anuais via internet.



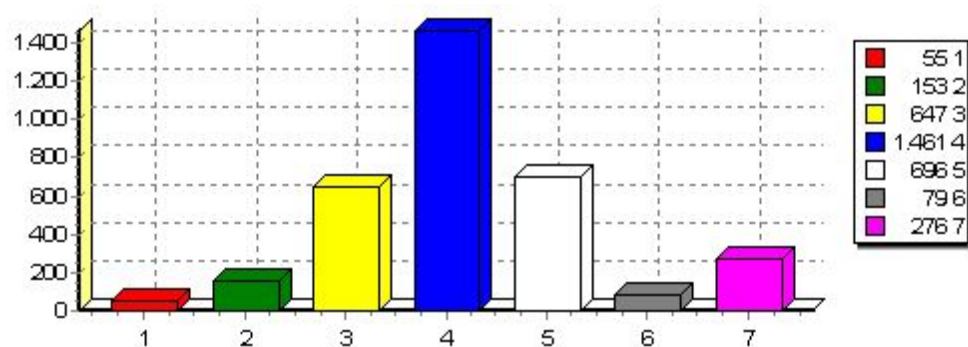
**Total de Alunos que responderam: 3353**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 7. 1 Desempenho do Curso

Q52 Valorização da ética e do conhecimento científico por parte dos professores durante o curso

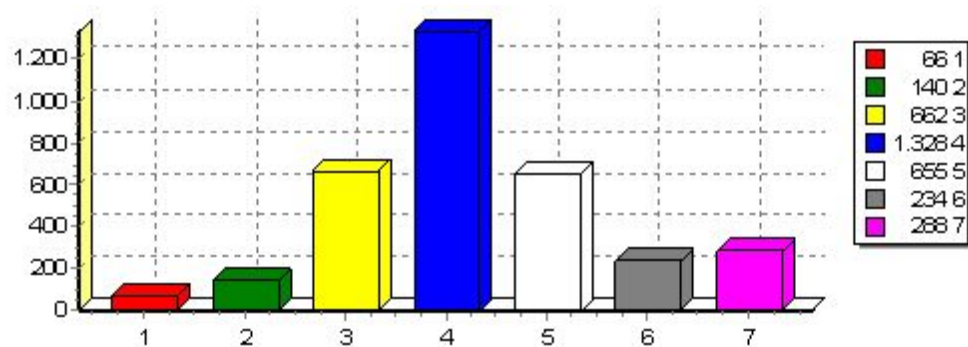


**Total de Alunos que responderam: 3367**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q53 Participação do corpo docente em atividades de orientação de trabalhos de conclusão de curso.

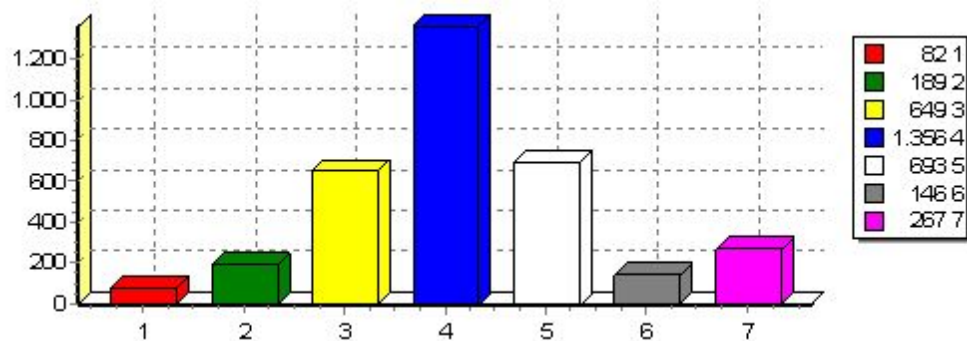


**Total de Alunos que responderam: 3373**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q54** Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em cursos e atividades de extensão de caráter social e humanitário

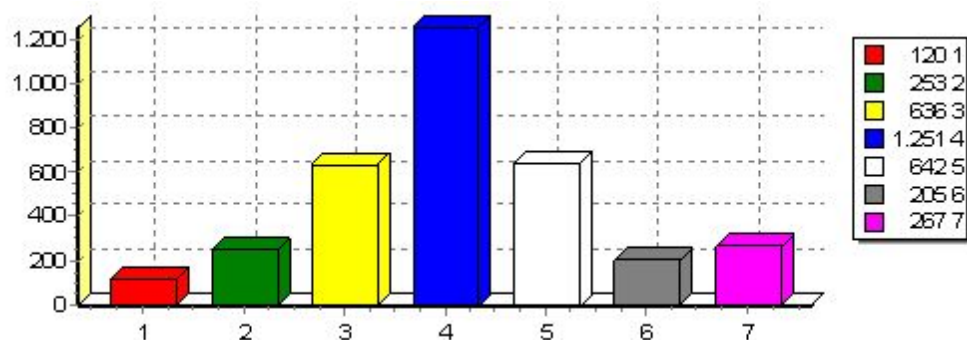


**Total de Alunos que responderam: 3382**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q55** Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em eventos científicos e congressos fora da Instituição

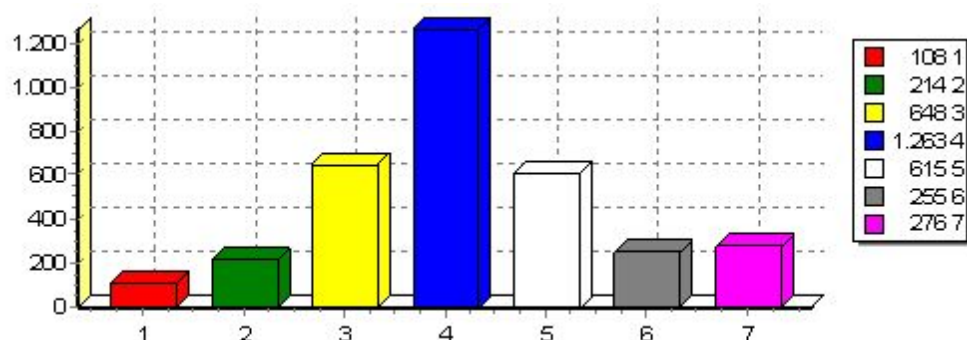


**Total de Alunos que responderam: 3374**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

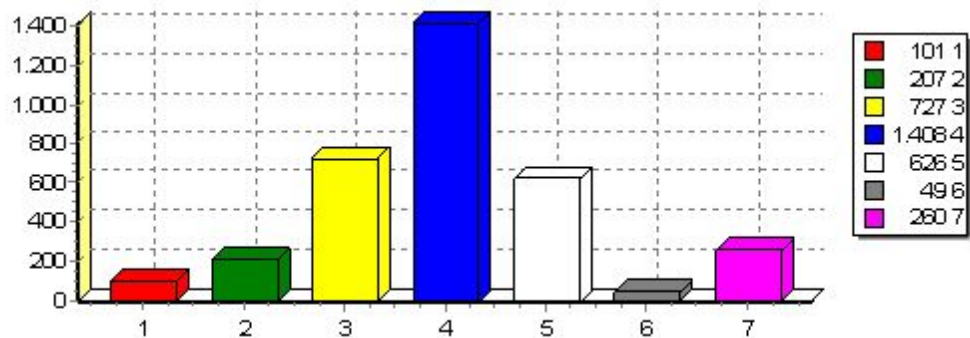
**Q56** Apoio da UNILAGO aos alunos com oferta de bolsas para iniciação científica e monitoria



**Total de Alunos que responderam: 3379**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



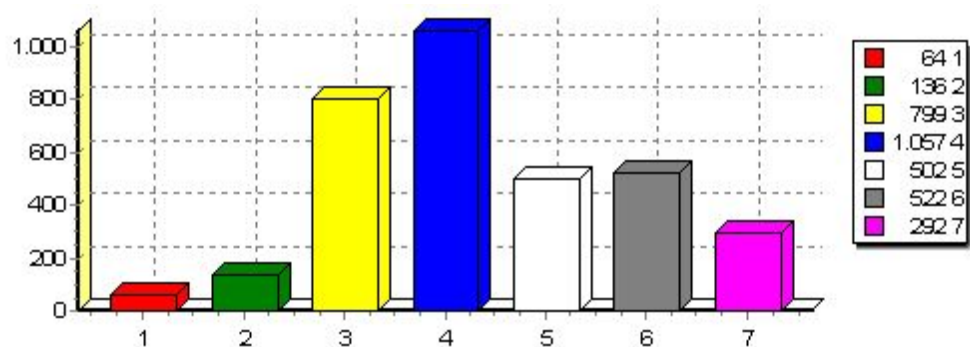
**Total de Alunos que responderam: 3378**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 7.2 Atendimento Pedagógico

### Q58 Atendimento psicopedagógico

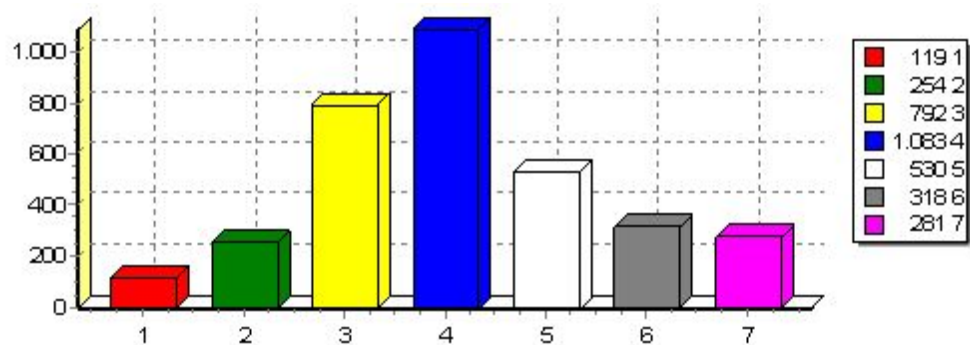


**Total de Alunos que responderam: 3372**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

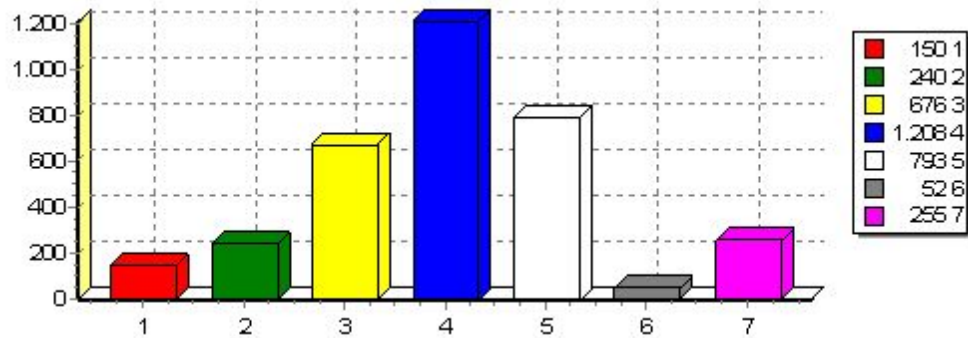
### Q59 Atendimento da Ouvidoria



**Total de Alunos que responderam: 3377**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

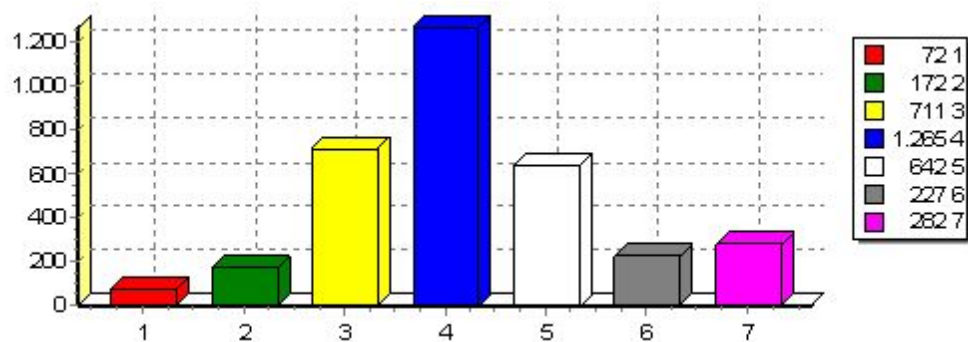


**Total de Alunos que responderam: 3374**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q61 Cursos de Extensão



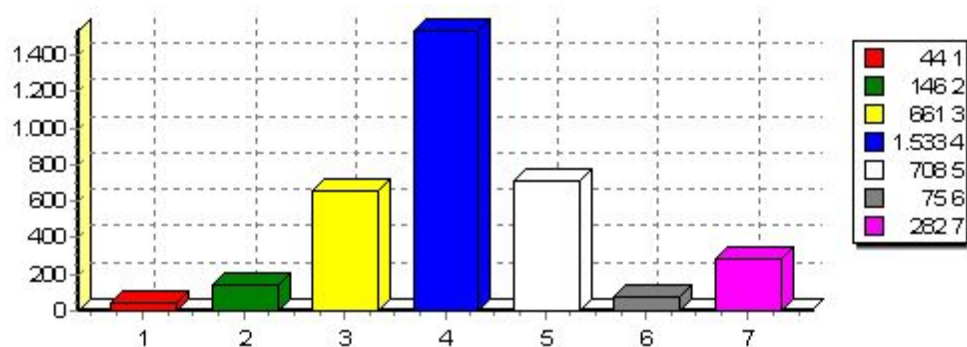
**Total de Alunos que responderam: 3371**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 1.1 Organização Institucional

Q4 Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico regional e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional.

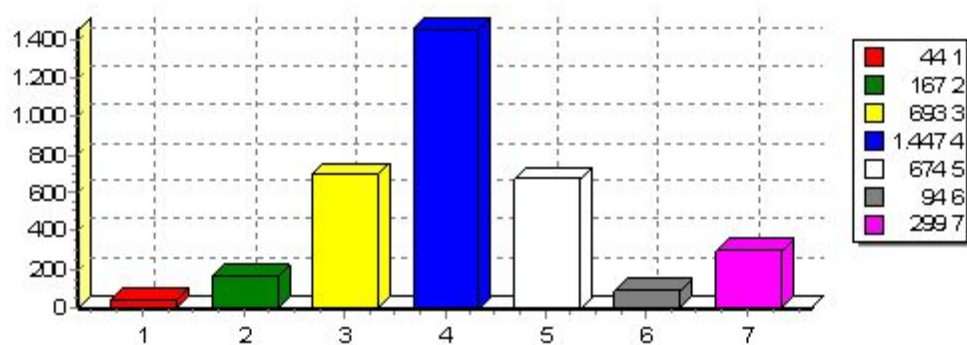


**Total de Alunos que responderam: 3449**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q5 Eficácia das atividades da UNILAGO em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região.



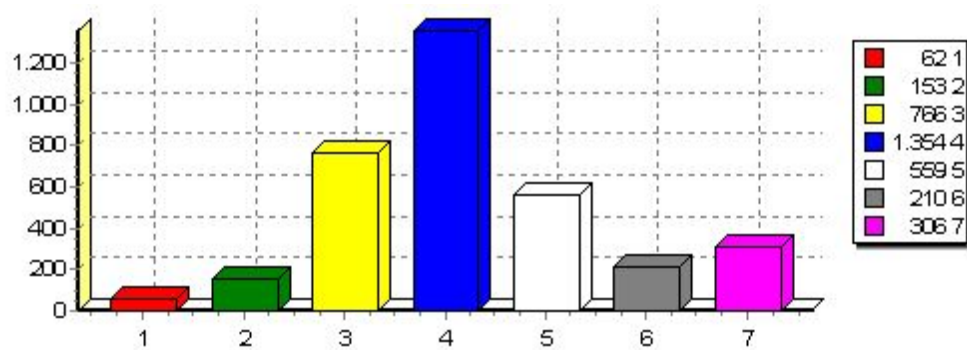
**Total de Alunos que responderam: 3418**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 1.2 Processos Decisórios

Q6 Funcionamento do Conselho Superior e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e adequação de suas decisões

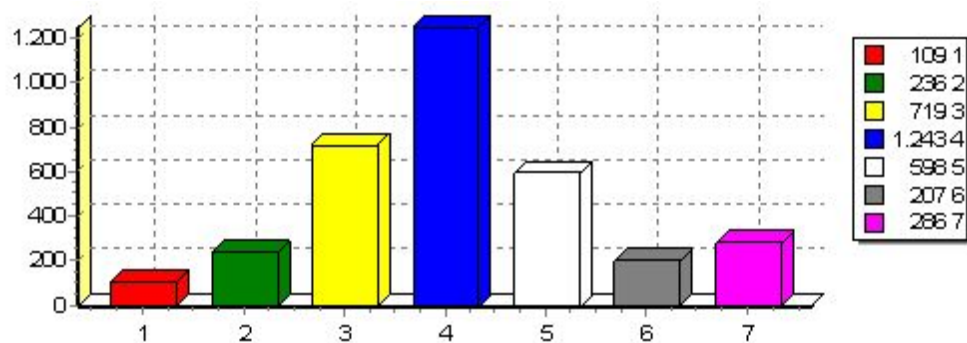


**Total de Alunos que responderam: 3410**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q7 Participação de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos nos processos de decisão da UNILAGO.



**Total de Alunos que responderam: 3398**

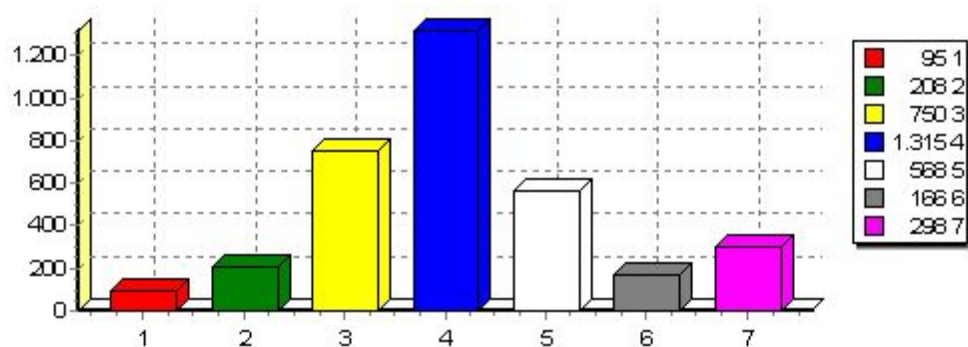
Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



### 1.3 CPA e Autoavaliação

Q8 Eficiência da CPA para melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão

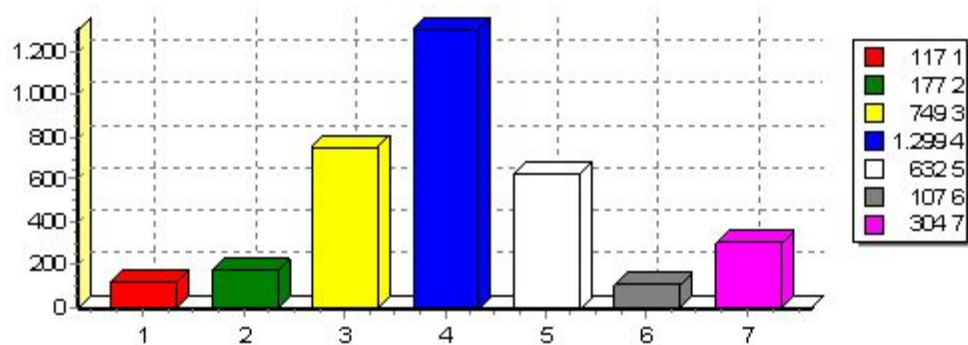


Total de Alunos que responderam: 3400

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q9 Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos



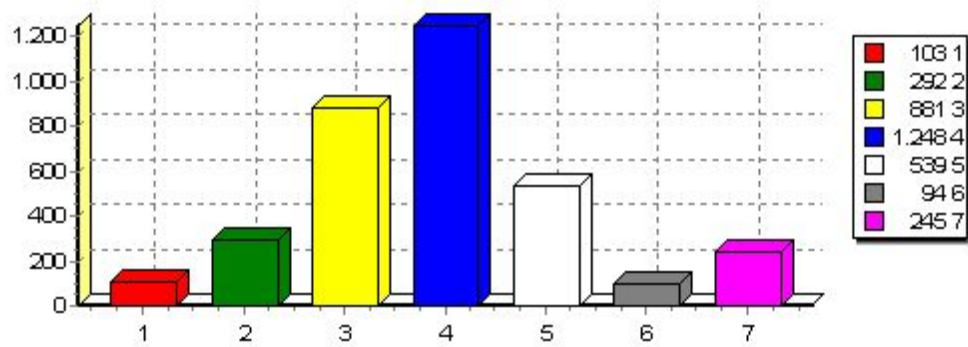
Total de Alunos que responderam: 3385

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.1 Secretaria Geral

Q10 Qualidade do atendimento e das orientações prestadas pelo Secretário Geral.

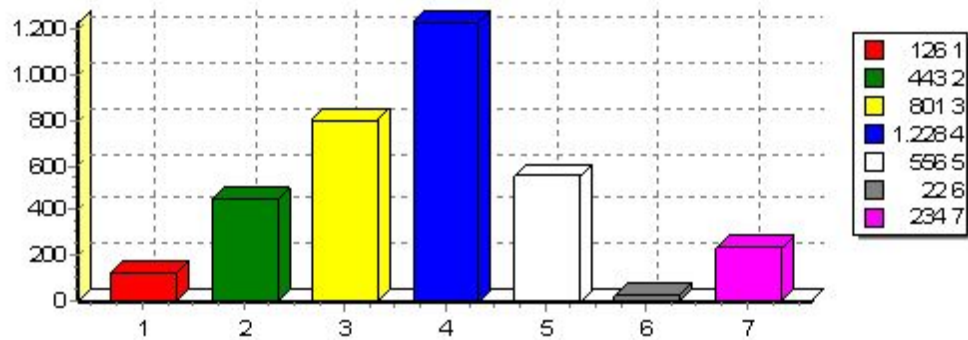


**Total de Alunos que responderam: 3402**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q11 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelas auxiliares da Secretaria.



**Total de Alunos que responderam: 3410**

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder