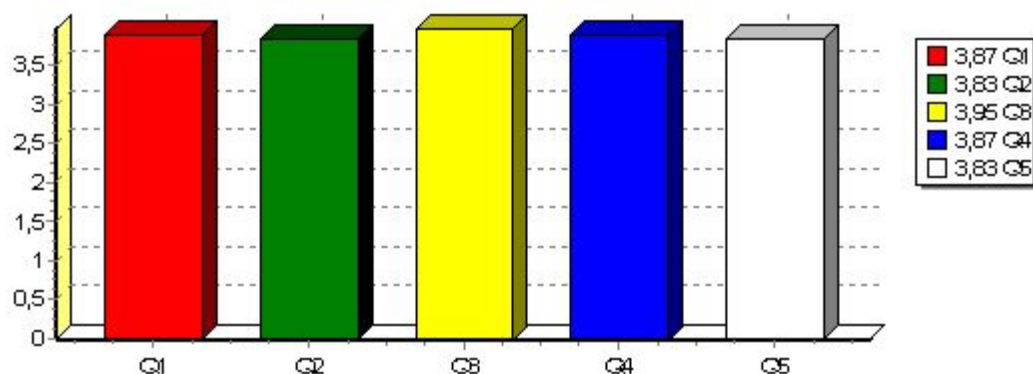


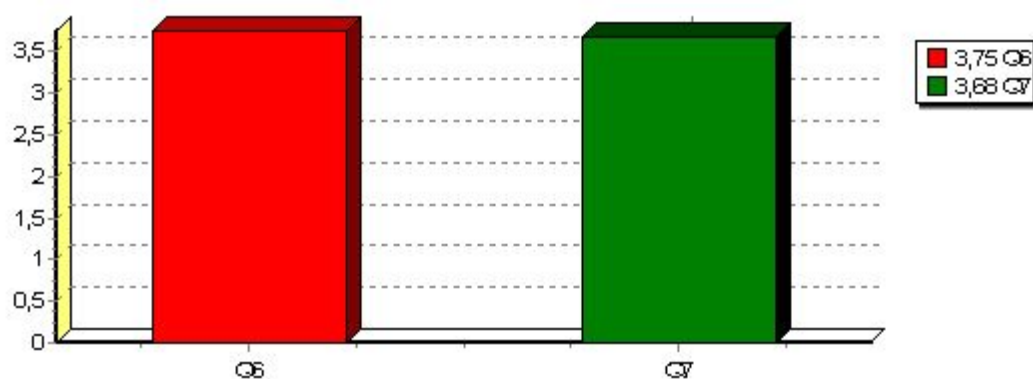
1.1 Organização Institucional

| | | |
|----|--|------|
| Q1 | Cumprimento da missão da UNILAGO: contribuir para a ascensão social de seus formandos, mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento. | 3,87 |
| Q2 | Divulgação e cumprimento das filosofia e políticas de ensino, iniciação científica e extensão da UNILAGO, previstas no PDI | 3,83 |
| Q3 | Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho | 3,95 |
| Q4 | Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico regional e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional. | 3,87 |
| Q5 | Eficácia das atividades da UNILAGO em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região. | 3,83 |



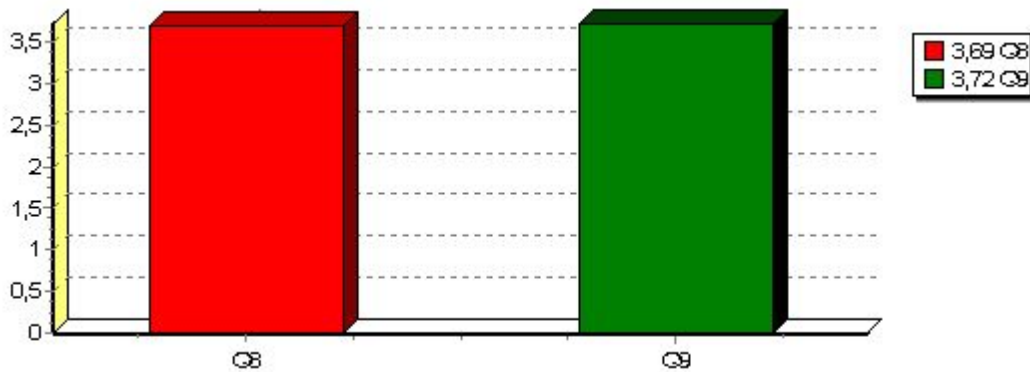
1.2 Processos Decisórios

| | | |
|----|---|------|
| Q6 | Funcionamento do Conselho Superior e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e adequação de suas decisões | 3,75 |
| Q7 | Participação de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos nos processos de decisão da UNILAGO. | 3,68 |



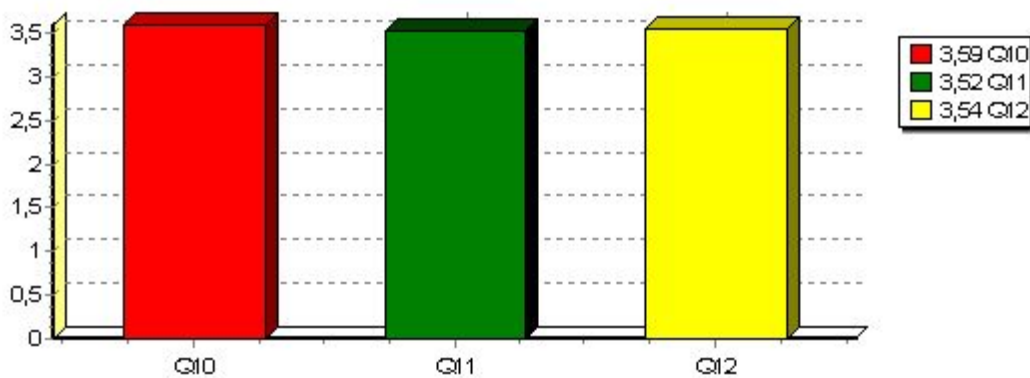
1.3 CPA e Autoavaliação

| | | |
|----|---|------|
| Q8 | Eficiência da CPA para melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão | 3,69 |
| Q9 | Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos | 3,72 |



2.1 Secretaria Geral

| | | |
|-----|--|------|
| Q10 | Qualidade do atendimento e das orientações prestadas pelo Secretário Geral. | 3,59 |
| Q11 | Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelas auxiliares da Secretaria. | 3,52 |
| Q12 | Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelo serviço de protocolo da Secretaria | 3,54 |



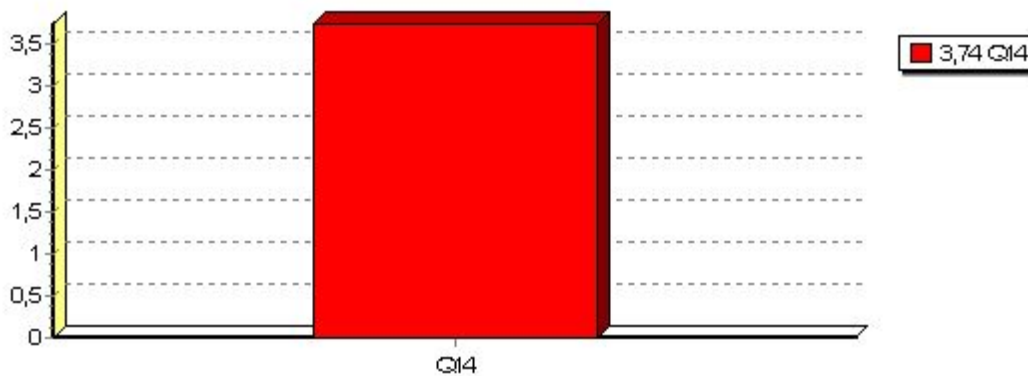
2.2 Equipe de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Informática, de Áudio e Vídeo

Q13 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios 3,53



2.3 Tesouraria

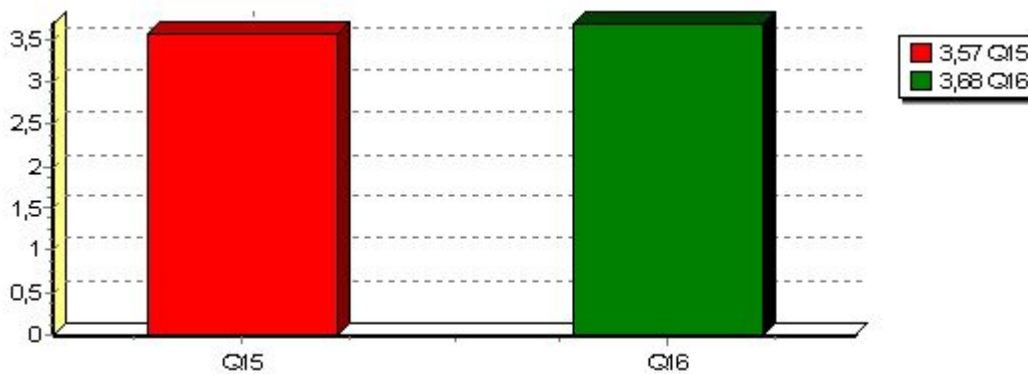
Q14 Qualidade de atendimento e eficiência no controle de recebimento de mensalidades ou pagamento de salários. 3,74



2.4 Equipe de Tecnologia da Informação

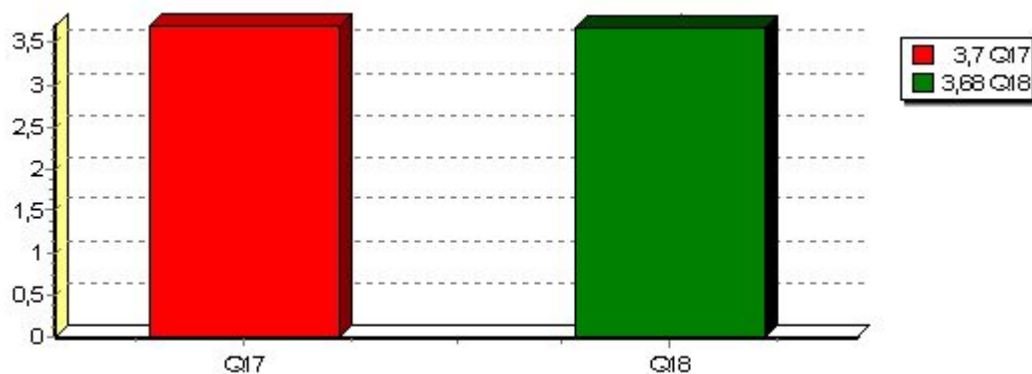
Q15 Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência 3,57

Q16 Qualidade das informações divulgadas pela UNILAGO por sua página eletrônica na internet, incluindo a área de alunos 3,68



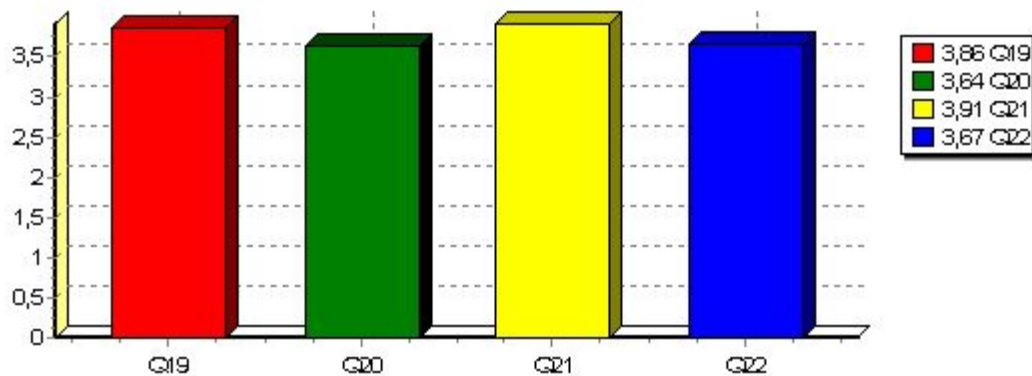
2.5 Equipe de Serviços da Produtora do Núcleo Integrado de Comunicações

| | | |
|-----|---|------|
| Q17 | Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos professores e alunos em atividades de captação de imagens e sons e produção de vídeos | 3,7 |
| Q18 | Qualidade e eficiência na edição e impressão das revistas da UNILAGO | 3,68 |



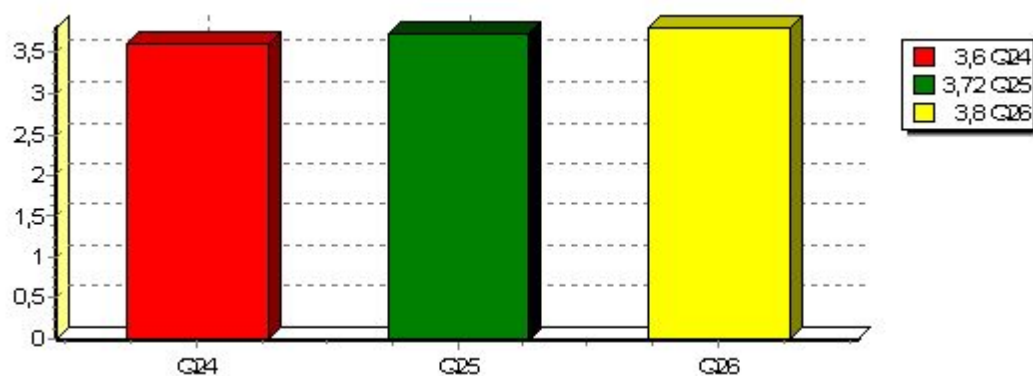
2.6 Equipe de Limpeza e Higiêne

| | | |
|-----|--|------|
| Q19 | Qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas e laboratórios | 3,86 |
| Q20 | Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros | 3,64 |
| Q21 | Qualidade da limpeza e higiene da cantina | 3,91 |
| Q22 | Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros | 3,67 |



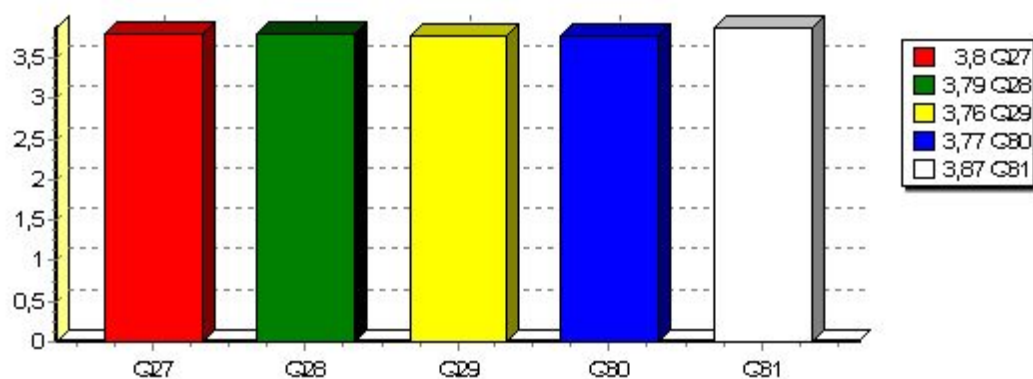
2.7 Serviço de Cópias e Encadernações

| | | |
|-----|--|------|
| Q24 | Preço e qualidade das cópias e encadernações | 3,6 |
| Q25 | Agilidade de atendimento | 3,72 |
| Q26 | Adequação do horário de atendimento | 3,8 |



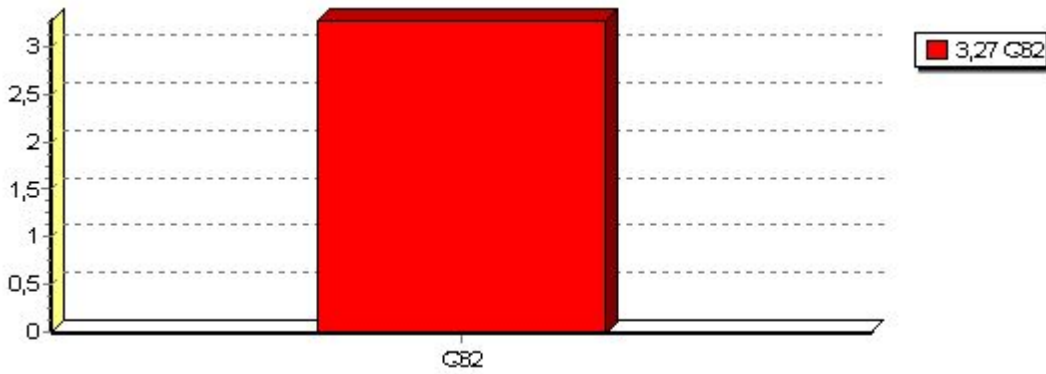
2.8 Equipe e Serviços da Biblioteca

| | | |
|-----|---|------|
| Q27 | Qualidade de atendimento | 3,8 |
| Q28 | Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Básica das disciplinas | 3,79 |
| Q29 | Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Complementar das disciplinas | 3,76 |
| Q30 | Quantidade e disponibilidade de periódicos especializados | 3,77 |
| Q31 | Controle de empréstimos de obras do acervo | 3,87 |



3.1 Salas de Aula

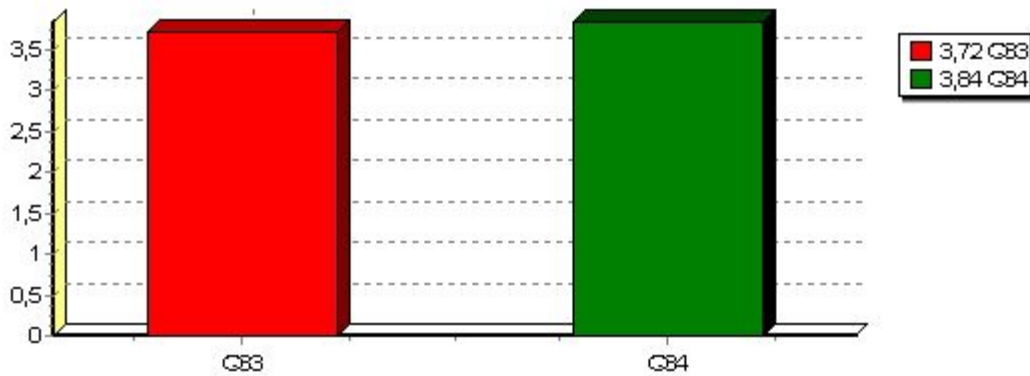
Q32 Adequação das salas de aula, sua iluminação, ventilação e áudio para as atividades de ensino. 3,27



3.2 Áreas Diversas

Q33 Áreas de convivência, incluindo cantina, pátio e área de atendimento da Secretaria Geral. 3,72

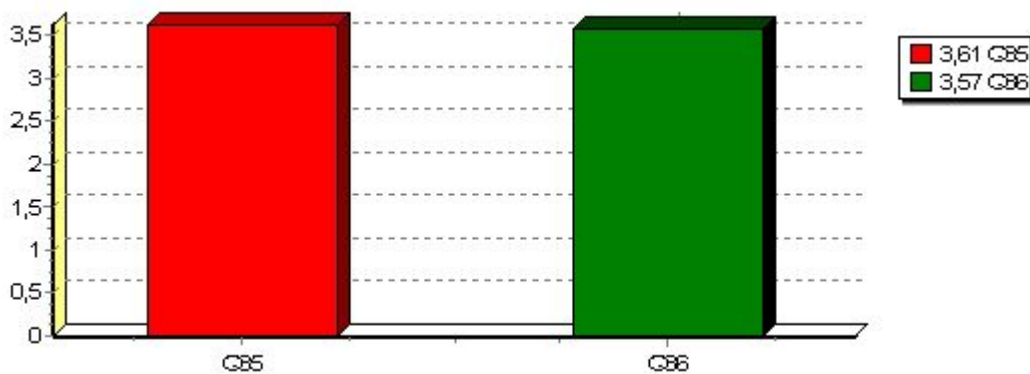
Q34 Qualidade do centro poliesportivo da UNILAGO 3,84



3.3. Laboratórios

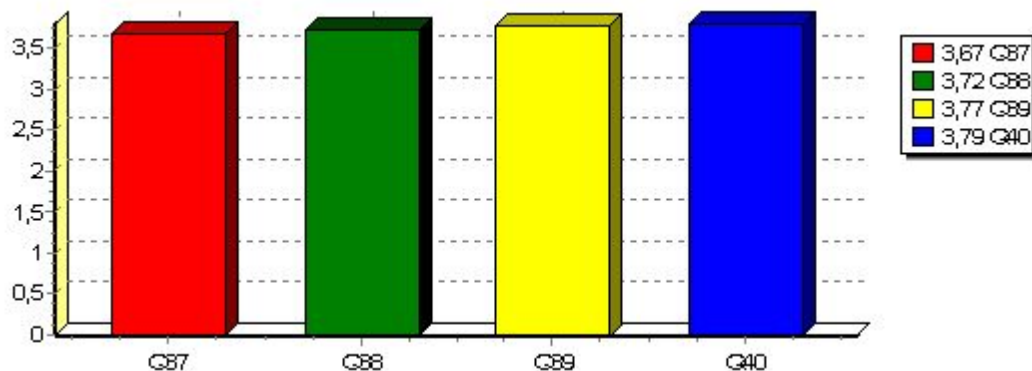
Q35 Adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de alunos por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente de aula. 3,61

Q36 Funcionalidade, atualização e modernidade dos equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios, para as aulas práticas 3,57



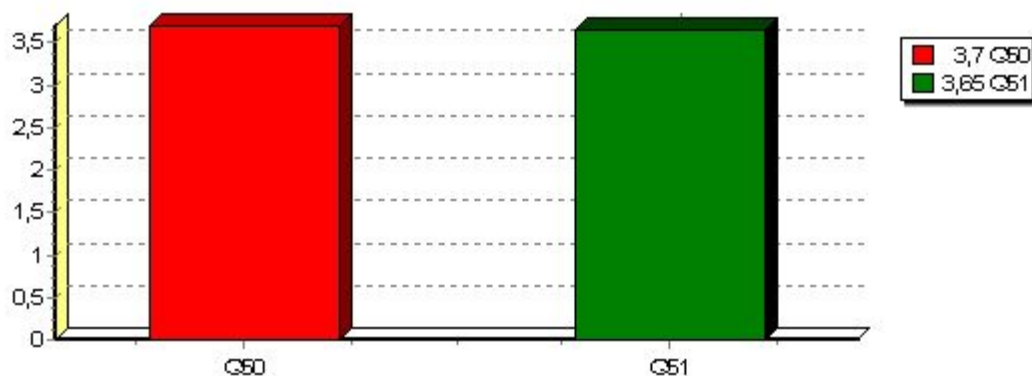
4. COMUNICAÇÃO E PROCESSO DE FORMAÇÃO

| | | |
|-----|---|------|
| Q37 | Qualidade das informações e orientações que o ingressante recebe sobre a UNILAGO, seu funcionamento e organização e sobre o seu curso | 3,67 |
| Q38 | Organização da Coordenação do Curso para o cumprimento do projeto pedagógico e das atividades pedagógicas. | 3,72 |
| Q39 | Eficácia atual da organização pedagógica voltada a independência e postura crítica do aluno, de modo a incentiva-lo a tornar-se um agente ativo do processo de aprendizagem e futuro responsável por sua própria atualização. | 3,77 |
| Q40 | Cumprimento dos estágios e sua eficácia para a formação profissional dos alunos, conforme o projeto pedagógico. | 3,79 |



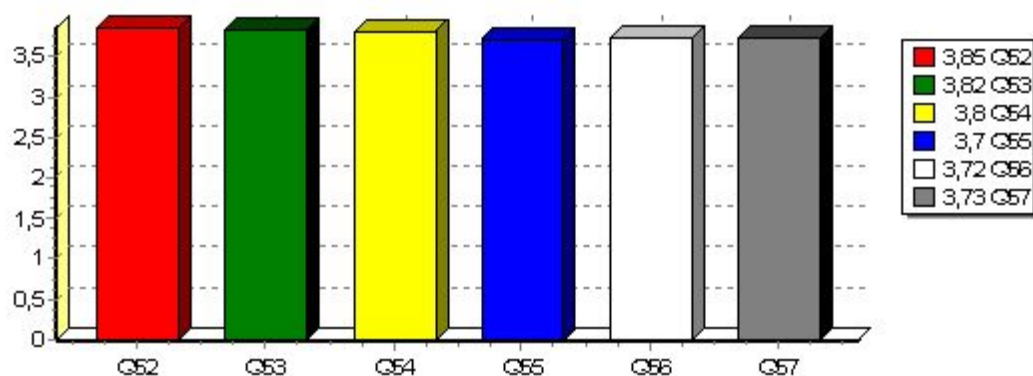
6. Processo de Autoavaliação

| | | |
|-----|--|------|
| Q50 | Utilidade deste questionário para as melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão | 3,7 |
| Q51 | Divulgação dos resultados da autoavaliação e dos relatórios anuais via internet. | 3,65 |



7.1 Desempenho do Curso

| | | |
|-----|---|------|
| Q52 | Valorização da ética e do conhecimento científico por parte dos professores durante o curso | 3,85 |
| Q53 | Participação do corpo docente em atividades de orientação de trabalhos de conclusão de curso. | 3,82 |
| Q54 | Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em cursos e atividades de extensão de caráter social e humanitário | 3,8 |
| Q55 | Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em eventos científicos e congressos fora da Instituição | 3,7 |
| Q56 | Apoio da UNILAGO aos alunos com oferta de bolsas para iniciação científica e monitoria | 3,72 |
| Q57 | Adequação da avaliação institucional para verificação do aprendizado dos alunos | 3,73 |



7.2 Atendimento Pedagógico

| | | |
|-----|-------------------------------------|------|
| Q58 | Atendimento psicopedagógico | 3,7 |
| Q59 | Atendimento da Ouvidoria | 3,59 |
| Q60 | Atendimento do Coordenador do Curso | 3,73 |
| Q61 | Cursos de Extensão | 3,78 |

